

CONTRACT de prestări-servicii turistice
nr. din data de**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

ONADVENTURE SRL cu sediul social in Balotesti, Șoseaua Unirii nr. 194, etaj 1, județul ILFOV, Cod de Inregistrare Fiscala 47951908, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J23/2326/2023, titulara a Licentei de turism nr. 2796 din 12.06.2023 polita de asigurare emisa de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA, Seria I nr.52906/02.05.2023 valabilă până la data de 02.05.2024, privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/ sau a sumelor achitate de catre turisti, afisata pe pagina web a agentiei de turism www.onadventure.ro, cont bancar RON deschis la Banca Transilvania, Cont LEI: RO36BTRLRONCRT0CL4835701, Cont EURO: RO80BTRLEURCRT0CL4835701, reprezentata prin D-nul Mircea Alexandru – Administrator, în calitate de administrator, denumită în continuare ONADVENTURE.

Și turistul/reprezentantul turistului: Domnul/Doamna
domiciliat/domiciliata in
telefon au convenit la incheierea prezentului contract:

Comunicarea intre cele doua parti se realizeaza astfel:

- ONADVENTURE SRL– adresa de e-mail onadventure.ro@gmail.com, adresa Șoseaua Unirii nr. 194, etaj 1, Balotesti, jud. Ilfov, 077015, telefon/Whatsapp 0766561893, mesageria paginii de facebook OnAdventure (<https://www.facebook.com/www.onadventure.ro>)

- Turistul – nr. Telefon/Whatsapp:
E-mail

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

-Este reprezentat de vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii de turistice mentionat mai jos, sau orice alt înscris anexat prezentului contract și eliberarea documentelor de plată și/sau călătorie. Anexele fac parte din contract.

Prezentul contract-cadru se completează cu aspectele prezentate pe website-ul Agenției si pe pagina de facebook dedicata, corespunzătoare evenimentului ales de turist precum si in e-mailul de informare trimis de Agenție înainte de inceperea evenimentului.

Denumirea turei

Destinatia

Data/ perioada turei.....

Nr. persoane inscrise

Numele persoanelor inscrise (altele decat turistul):

.....

.....

Oferta include (descrierea evenimentului care se regaseste pe site-ul www.onadventure.ro la sectiunea dedicata evenimentului si se considera anexa la contract)

.....
.....
.....
.....

Oferta nu include (descrierea evenimentului care se regăsește pe site-ul www.onadventure.ro la secțiunea dedicată evenimentului, conține includerile, excluderile și opțiunile și se consideră anexa la contract)

.....
.....
.....
.....

III. PREȚUL

Pretul pachetului este deși cuprinde costul serviciilor efective și comisionul agenției.

Pretul include și:

*opțiuni (dacă au fost rezervate).....

Termenele de plată sunt

- Transa I se achită la înscriere
- Transa II cu 60 de zile înainte de eveniment
- Transa III cu 30 de zile înainte de eveniment

Cursul de schimb al echivalentului în EUR la care se facturează este cel de vânzare la casele de schimb din ziua plății de la Banca Transilvania, așa cum este afișat pe <https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valorar/curs-valorar-la-case-de-schimb>.

3.1. Prețul pachetului este cel stipulat în prezentul contract și se compune din costul serviciilor turistice efective și comisionul Agenției. Acesta poate reprezenta pretul întreg al pachetului de servicii turistice, așa cum este prezentat pe site-ul www.onadventure.ro, sau doar participarea la anumite activități din cadrul pachetului de servicii turistice conform opțiunii turistului.

3.2. În situația contractării serviciilor de călătorie în regim early booking, reducerea este inclusă în pachet, iar procentul precizat se aplică numai serviciilor de cazare. În acest caz, orice modificare a contractului, solicitată de turist, determină anularea rezervării cu penalizări și refacerea acesteia la pretul și condițiile din momentul reinscrierii. De asemenea, nerespectarea condițiilor de plată aplicate rezervărilor tip EB determină modificarea pretului pachetului conform ofertei standard.

3.3. În situația contractării serviciilor de călătorie în regim last minute, reducerea este inclusă în pachet, iar procentul precizat se aplică la tariful integral al pachetului de servicii turistice. În acest caz, turiștii care s-au înscris la excursii și au achitat avansul înainte de regimul last minute nu vor beneficia de reducerea aferentă ofertei last minute. Oferta last minute este valabilă doar din momentul apariției acesteia pe piață (site/alte modalități electronice), și nu are efecte retroactive asupra turiștilor care s-au înscris înainte ca ea să apară.

3.4. Modalități de plată. Pachetul de servicii turistice va fi achitat prin una din următoarele modalități:

3.4.1. integral, în momentul achiziționării serviciilor de călătorie

3.4.2. în rate, prin plată unui avans în momentul achiziționării serviciilor de călătorie și ulterior cu plată ratelor la termenul menționat în prezentul contract

Condițiile de plată de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția celor în care turistul a solicitat alți termeni iar ONADVENTURE a acordat în scris această solicitare. În orice caz, termenii agreeți vor fi înscrși în prezentul contract.

3.5. Numărul minim de persoane necesar pentru realizarea programului: persoane, iar termenul limită de informare în caz de anulare la inițiativa agenției este:

- i. 20 de zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul în care călătoria durează mai mult de șase zile;
- ii. Șapte zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul turiștilor care durează între două și șase zile;
- iii. 48 de ore înainte de începerea executării pachetului, în cazul turiștilor care durează mai puțin de două zile.

IV. TERMENI ȘI CONDIȚII

4.1. Pachetul de servicii turistice este asigurat de către Agenția Organizatoare ONADVENTURE. Combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Societatea ONADVENTURE SRL va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. În plus, conform legislației, societatea ONADVENTURE deține protecție, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă.

4.2. Contractul se consideră acordat și va intra în vigoare în momentul în care următoarele condiții au fost îndeplinite cumulativ:

- Toate informațiile aferente prezentei oferte de servicii turistice au fost citite și acceptate de către turist exclusiv prin mijloace electronice pe site-ul www.onadventure.ro, la secțiunea destinată evenimentului pentru care turistul optează sau la momentul completării formularului de înscriere, precum și a contractului cadru.

- În momentul în care turistul primește confirmarea scrisă a rezervării de la ONADVENTURE și achită avansul aferent pachetului de servicii turistice Este responsabilitatea agenției de turism de a informa turistul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, mail, fax etc.) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat.

4.3. În cazul nerespectării modalității de înscriere, agenția își rezervă dreptul de a anula rezervarea și după caz de a returna banii achitați de către turist conform art. 6 din prezentul contract.

4.4. Prezentul contract este pus integral la dispoziția turistului pe site-ul agenției și ulterior rezervării serviciilor de călătorie la adresa de e-mail furnizată de turist. Obligația de informare a turistului este considerată îndeplinită prin semnarea contractului și transmiterea acestuia către Agenție personal, curierat, poșta sau prin email.

4.5. Informațiile furnizate turistului sunt parte integrantă în prezentul contract privind pachetul de servicii turistice și nu pot fi modificate decât cu acordul explicit al părților contractante. Fotografii prezentate în cataloage, oferte speciale, site-uri, sau materiale publicitare sunt orientative și au caracter informativ, fără însă a afecta calitatea și cantitatea serviciilor contractate de turist.

4.6. Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice înscrși în documentele de călătorie sau la denunțarea conform contractului de către oricare dintre părți.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI

5.1. ONADVENTURE se obligă să furnizeze turistului toate informațiile esențiale privind pachetul de servicii turistice anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii turistice. Fiecare pachet are o pagină proprie unde sunt furnizate toate informațiile necesare, dacă sunt aplicabile pachetului respectiv, și reprezintă oferta.

5.2. ONADVENTURE poate înceta contractul privind pachetul de servicii turistice și poate oferi turistului rambursarea completă a tuturor plăților efectuate pentru pachet, dar nu este răspunzătoare pentru plata unor despăgubiri suplimentare, în cazurile enumerate la art. 8.7 din prezentul contract

5.3. ONADVENTURE va trimite toate informațiile, mențiunile sau eventuale modificări aduse pachetului de servicii turistice la adresa de e-mail furnizată de către turist și menționată explicit în prezentul contract de servicii turistice sau prin alte modalități convenite în mod expres cu Turistul în prezentul contract. Sarcina verificării corectitudinii datelor de contact îi revine turistului în momentul confirmării prezentului contract. De asemenea, turistul va trimite toate informațiile sau mențiunile aduse prezentului contract la adresa onadventure.ro@gmail.com

5.4. ONADVENTURE este răspunzătoare pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor turistice incluse în prezentul contract.

5.5. ONADVENTURE își rezervă dreptul de a modifica anumite clauze ale contractului privind pachetul de servicii de călătorie, numai în cazul în care agenția îndeplinește în mod cumulativ, următoarele condiții: modificarea este neesențială și ONADVENTURE îl informează pe călător cu privire la modificare într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat, pe un suport durabil.

5.6. În cazul în care unul din serviciile de călătorie nu se execută în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii de călătorie, ONADVENTURE remediază neconformitatea, cu excepția unuia din următoarele cazuri:

- neconformitatea nu poate fi remediată;

- remedierea implică cheltuieli disproporționate, ținând cont de anvergura neconformității și de valoarea serviciilor de călătorie afectate.

5.7. În cazul în care unul din serviciile de călătorie nu se execută în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii de călătorie, iar ONADVENTURE constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

- să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile de călătorie oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

- să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile de călătorie achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;

5.8. Dacă pachetul include transport, în măsura în care este imposibil să se asigure întoarcerea turistului astfel cum s-a convenit în contractul privind pachetul de servicii de călătorie din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare, ONADVENTURE va suporta costul cazării necesare, pe cât posibil de categorie echivalentă, pentru o perioadă care nu depășește 3 nopți pe călător. Acest cost va fi achitat de turist la întoarcerea în țară. (Dacă în legislația specifică privind drepturile pasagerilor, astfel cum este prevăzută la art. 11 sunt prevăzute perioade mai lungi aplicabile mijloacelor de transport relevante pentru întoarcerea călătorului, se aplică perioadele respective.)

5.9. Pentru pachetele care include transport, ONADVENTURE nu are dreptul să invoce circumstanțe inevitabile și extraordinare pentru a limita răspunderea, dacă furnizorul de transport în cauză nu poate invoca astfel de circumstanțe în temeiul legislației Uniunii Europene.

5.10. ONADVENTURE acordă asistență adecvată fără întârzieri nejustificate călătorului aflat în dificultate, în special prin:

- furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară;
- efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea călătorului în găsirea unor servicii de călătorie alternative.

5.11. ONADVENTURE are posibilitatea de a pretinde un comision rezonabil pentru asistența oferită turistului în cazul în care călătorul este cel care a provocat situația de dificultate în mod intenționat sau din propria neglijență. Comisionul nu depășește în niciun caz costurile efective suportate de ONADVENTURE.

5.12. Agenția de turism organizatoare își rezerva dreptul să modifice sau să anuleze programul turistic în anumite cazuri: calamități naturale, mișcări sociale, greve, războaie, pandemii, schimbări politice, stări de urgență decretate, întârzieri, anulari sau închideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, fără a notifica turistii dacă acestea intervin într-un interval de timp prea scurt pentru a anunța toți participanții. Aceleași situații pot determina schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unităților de cazare.

5.13. Agenția de turism organizatoare este responsabilă pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor incluse în Contract. În situația în care programul a fost realizat, nu se pot pretinde daune sau penalizări și nici rambursarea pretului.

5.13.1. În cazul achiziționării unui pachet de servicii turistice având în componență și asigurarea transportului pe cale aeriană, Transportatorul Aerian, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agenția nu este responsabilă pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în programul turistic. Pentru aceste întârzieri, compania aeriană este obligată să asiste turiștii conform Regulamentului nr. 261/2004 implementat prin HG nr. 1912/2006. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră în competența și responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și transportator. În cazul acestor pachete de servicii turistice, ziua de plecare și ziua de sosire nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului. Sunt cazuri în care biletele de avion achiziționate sunt nerambursabile. În aceste situații turistul își asumă în cazul renunțării la pachet, aceste costuri.

5.13.2. ONADVENTURE este responsabilă pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția cazului când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului sau unor cauze exoneratoare de răspundere convenite prin contract cu turistul.;

5.13.3. Agenția nu este responsabilă pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje, modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, modificări de program la obiectivele turistice din cadrul pachetului turistic, schimbări de program ale obiectivelor turistice oferite în pachet aparute datorită condițiilor climatice sau de altă natură din motive neimputabile Agenției, imposibilității realizării unuia sau mai multor prestații turistice propuse în pachet din cauza condițiilor meteo nefavorabile sau a altor cazuri fortuite, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice și nu este obligată să ramburseze contravaloarea serviciilor achiziționate.

5.14. ONADVENTURE va furniza în scris turistului sau prin mijloacele de comunicare electronice convenite în prezentul contract (e-mail, sms, mesaj Whatsapp etc.), cu cel puțin 2 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

- orarele, locurile escalelor și legăturile, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse;

- denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax, adrese e-mail ale reprezentanților locali ai ONADVENTURE sau, în lipsa acestora, un număr de apel de urgență care să îi permită contactarea ONADVENTURE;

- pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

5.15 ONADVENTURE SRL- agentia de turism ONADVENTURE administreaza toate datele personale primite pe parcursul utilizarii paginilor web în conformitate cu dispozitiile legislatiei în vigoare privind protectia datelor personale si difuzarea datelor de interes public. In vederea indeplinirii obligatiilor legale, S.C. ONADVENTURE S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal pentru: executarea si imbunatatirea serviciilor comerciale oferite prin preluarea in aplicatiile informatice ale Societatii a datelor din actul de identitate, conform cerintelor legale aplicabile; cunoasterea clientelei; gestiunea administrativ-financiara; gestionarea conflictelor de interese; gestionarea controalelor efectuate de autoritati; pentru desfășurarea relației contractuale dintre dumneavoastră și ONADVENTURE , respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii plasate pe Site, informarea dumneavoastră asupra stării comenzii, a informatiilor despre pachetul turistic achizitionat sau a urmatoarelor pachete turistice care ar putea fi de interes pentru dumneavoastra etc.; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor; implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, S.C. ONADVENTURE S.R.L. se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate. In vederea incheierii si executarii contractului dintre Client si S.C. ONADVENTURE SRL , aceasta prelucreaza datele cu caracter personal pentru: derularea si gestionarea relatiei contractuale(comenzii) cu Clientul, in vederea furnizarii produselor si serviciilor; derularea in bune conditii a tranzactiilor comerciale; efectuarea sau procesarea operatiunilor de plati; gestionarea calitatii datelor; constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale S.C. ONADVENTURE S.R.L. in instanta; gestionarea reclamatilor si sesizarilor primite cu privire la produsele si/sau serviciile contractate.

5.16. In cazul in care, inainte de inceperea executarii pachetului, Agentia de turism organizatoare este constransa sa modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciilor de calatorie ce fac obiectul prezentului Contract sau nu poate indeplini cerintele speciale ale Turistului, pe care in prealabil le acceptase, sau propune sa mareasca pretul pachetului cu mai mult de 8%, va informa turistul, in scris, cu privire la modificarile propuse si impactul acestora asupra pretului pachetului, iar Turistul are posibilitatea ca, intr-un termen de 48 de ore sa accepte modificarea propusa sau sa inceteze Contractul fara a plati vreo penalitate de incetare. Atunci cand e cazul, Agentia de turism organizatoare va comunica Turistului si pachetul de substitutie oferit si pretul acestuia. In cazul in care modificarile aduse Contractului privind pachetul de servicii turistice au drept consecinta scaderea calitatii sau a costului pachetului, Turistul are dreptul la o reducere corespunzatoare a pretului. Daca modificarea intervine dupa inceperea calatoriei, informarea se va face in cel mai scurt timp de la momentul cand a fost cunoscuta de Agentia de turism organizatoare. Turistul are la dispozitie un termen de 48 de ore de la primirea informarii de a anunta Agentia de turism organizatoare despre decizia sa. In cazul lipsei unui raspuns in termenul mentionat mai sus, se considera ca Turistul a acceptat modificarile propuse de Agentia de turism organizatoare si nu mai poate inceta Contractul sau solicita vreo despagubire.

5.17. In cazul in care in urma unei solicitari de modificare a unor caracteristici ale serviciilor turistice, Turistul opteaza pentru incetarea Contractului, Agentia de turism organizatoare ramburseaza toate platile efectuate de catre sau pe seama Turistului, in aceeasi metoda in care a fost realizata si incasarea: transfer bancar / plata cu cardul / cash in termen de 14 zile de la data incetarii Contractului. In situatia in care turistul s-a inregistrat in cadrul excursiei alegand plata cu cardul, procesul de returnare a sumei achitate variaza in functie de banca unde turistul are emis cardul, acesta putand dura si mai mult de 14 zile.

5.18. In cazul in care Turistul accepta modificarile propuse nu poate pretinde ulterior daune, penalizari si returnari.

5.19. Agentia de turism organizatoare nu raspunde pentru amanarile sau intarzierile de orice fel determinate de indeplinirea formalitatilor solicitate de reprezentantele tarilor de destinatie sau tranzitate, cum ar fi eliberarea vizelor cu intarziere si nu datoreaza daune pentru eventualele prejudicii produse Turistului b aceste intarzieri.

5.20. Agentia de turism organizatoare nu raspunde pentru intarzierile inregistrate in timpul derularii programului din motive ce nu-i sunt imputabile, cum ar fi intarzierea curselor aeriene, conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale etc. Este exclusa raspunderea agentiei organizatoare pentru eventualele daune rezultate ca urmare a pierderii legaturilor etc.

5.21. Agentia are obligatia sa furnizeze in scris Turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite in scris cu turistul urmatoarele tipuri de informari: - de confirmare/modificare hotel, daca pachetul Contractat nu este cu confirmare imediata - de orice modificare ulterioara survenita asupra pachetului initial - de plecare: orarele, locurile escalelor si legaturile, punctele de imbarcare, unitatile de cazare, persoanele de contact, etc. Informarile de plecare se transmit cu 2 zile inainte de inceperea pachetului de servicii turistice. In intelesul prezentului Contract se considera comunicare facuta in scris inclusiv comunicarea facuta prin posta electronica (e-mail)

VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE TURISTULUI

6.1. Turistul are dreptul la o informare corecta si completa cu privire la pachetul de servicii oferit de Agentia de turism organizatoare, inclusiv cu privire la pretul acestuia, astfel incat sa nu fie posibile interpretari echivoce. Prin acceptarea prezentului Contract, Turistul declara ca a primit aceste informatii in perioada precontractuala.

6.2. Pretul, continutul si programul pachetului de servicii turistice pot fi descrise si in evenimente in pagina de social media a agentiei, programe detaliate etc, anexate acestui Contract. Agentia de turism organizatoare nu raspunde pentru prestarea defectuoasa a serviciilor operate de catre partenerii locali ai Agentiei de turism organizatoare sau de catre alti prestatori. In masura in care pachetul de servicii turistice cuprinde servicii turistice furnizate de alti prestatori carora li se aplica termenii si conditiile stabilite de acestia din urma, Agentia de turism organizatoare va informa in acest sens Turistul in prealabil cu privire la aceste aspecte, Agentia de turism neputand fi tinuta raspunzatoare pentru modul de executare a acestor servicii. Daca reglementarile internationale obligatorii la nivelul Uniunii Europene limiteaza raspunderea pentru un furnizor de servicii turistice care presteaza un serviciu dintr-un pachet de servicii turistice vandut de Agentia de turism organizatoare, aceleasi limitari sunt aplicabile si pentru Agentia de turism organizatoare.

6.3. In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile Contractuale se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

6.4. Turistul are dreptul sa poata incheia asigurari facultative storno sau pentru asistenta in caz de boala, accident, etc.,

6.5. Turistul are dreptul sa faca cunoscut Agentiei de turism organizatoare solicitarile sale speciale in perioada precontractuala, urmand a fi incluse in Contract, daca sunt acceptate de Agentia de turism organizatoare. Nicio cerinta speciala a turistului nu se considera acceptata daca nu este inregistrata in Contract. In cazul in care Turistul este o persoana cu mobilitate redusa trebuie sa anunte Agentia de turism organizatoare inainte de achizitionarea pachetului, iar Agentia de turism organizatoare trebuie sa ii ofere informatii precise privind gradul de adecvare a calatoriei sau vacante, luand in considerare nevoile acestuia.

6.6. In cazul in care Turistul nu poate sa participe la activitatea turistica, acesta poate sa transfere Contractul privind pachetul de servicii unei persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile Contractului respectiv, dupa ce notifica in scris Agentia de turism organizatoare cu cel putin 7 zile inainte de inceperea executarii pachetului. Agentia de turism organizatoare informeaza persoana care transfera Contractul cu privire la costurile efective ale transferului. Persoana care transfera Contractul privind pachetul de servicii turistice si persoana careia ii este transferat Contractul raspund in solidar pentru achitarea soldului si a tuturor comisiunilor, tarifelor si altor costuri suplimentare generate de acest transfer. In cazul in care Agentia de turism organizatoare nu primeste in termenul stabilit de ea si comunicat persoanei care doreste sa transfere Contractul aceste sume de bani, Contractul se considera nemodificat (netransferat), iar neparticiparea Turistului la programul turistic nu ii da dreptul acestuia de a solicita vreo rambursare de pret sau vreo despagubire. Odata cu plata costurilor suplimentare cauzate de transferul Contractului sau ulterior acestui moment dar pana la inceperea executarii serviciilor de calatorie, atat Turistul cedent cat si cel care preia Contractul

se vor prezenta la unul din punctele de lucru ale Agentiei de turism organizatoare si vor semna rezilierea Contractului initial si incheierea unuia nou. In situatia in care mijlocul de transport este avionul, cedarea Contractului este conditionata de posibilitatea transferarii locului in avion, care depinde in mod exclusiv de compania aeriana.

6.7. Turistul poarta intreaga raspundere pentru respectarea prevederilor legale privind regimul vizelor, al documentelor de calatorie, regimul vamal, sanitar etc. ale tarilor de destinatie sau tranzitate.

6.8. Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Turist a unor formalitati suplimentare (de ex. turistul impreuna cu minori, situatia in care numele Turistului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei, efectuarea unor vaccinuri, etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale.

6.9. Turistul are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete, vouchere, asigurari etc.) precum si alte documente eliberate de Agentia de turism organizatoare si sa retina toate informatiile furnizate de reprezentantii agentiei, indiferent de forma prezentarii (scris sau verbal). Agentia de turism organizatoare nu va fi responsabila de nicio sesizare ulterioara semnarii documentelor si confirmarii produselor cu privire la corectitudinea celor comunicate mai sus si, nicio modificare, anulare nu va fi acceptata, decat in conditiile Contractuale.

6.10. Turistul are obligatia sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentia de turism organizatoare. Acestea sunt mentionate in programele anexe si difera in functie de clasificarea hotelului si de destinatie.

6.11. Turistul ia la cunostinta ca serviciile pe care le achizitioneaza fara ca acestea sa faca parte din Contractul cu Agentia de turism organizatoare, sunt in stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie, iar Agentia de turism organizatoare nu are nicio responsabilitate asupra prestatiilor in cauza.

6.12. Agentia de turism organizatoare transmite informarea de plecare pe e-mail sau telefon, cu 3 zile inainte de plecare. Turistul se obliga sa anunte Agentia de turism organizatoare daca si-a modificat datele de contact confirmate in momentul incheierii prezentului Contract. Acestea sunt singurele canale de comunicare cu clientul si vor fi folosite de catre Agentia de turism organizatoare pentru transmiterea diferitelor informatii ce tin de rezervarea efectuata.

6.13. Călătorul are posibilitatea ca, într-un termen de 7 zile de la primirea din partea unei notificari din partea ONADVENTURE, să accepte modificarea propusă sau să înceteze contractul fără a plăti vreo penalitate de încetare in urmatoarele situatii:

a) In cazul in care, dupa inceperea executarii pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate in conformitate astfel cum s-a convenit in prezentul contract, turistul va primi din partea ONADVENTURE servicii alternative corespunzatoare, fara a implica plata unor costuri suplimentare.

b) Atunci când o parte semnificativă din serviciile de călătorie nu poate fi executată astfel cum s-a convenit în contractul privind pachetul de servicii de călătorie, ONADVENTURE va oferi fără costuri suplimentare pentru călător, servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea călătorului la locul de plecare nu este asigurată astfel cum convenit. În cazul schimbării cazării, se consideră a fi serviciu alternativ corespunzător pentru continuarea derulării pachetului oferirea cazării în aceeași locație, în cea mai apropiată variantă față de cea inițială.

c) În cazul în care serviciile alternative propuse, conform art. 6.15, au drept consecință un pachet de o calitate mai scăzută decât cea specificată în contractul privind pachetul de servicii de călătorie, agenția de turism organizatoare acordă călătorului o reducere adecvată a prețului.

6.15.2. Călătorul poate respinge serviciile alternative propuse conform art. 5.5 doar în cazul în care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit în contractul privind pachetul de servicii de călătorie sau reducerea de preț acordată este inadecvată.

6.16. În cazul în care turistul se află în dificultate, va primi asistența din partea ONADVENTURE: Furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară și efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea turistului în găsirea unor servicii turistice alternative.

6.17. Atunci când turistul este cel care a provocat situația de dificultate în mod intenționat sau din propria neglijență, Agenția de turism organizatoare are posibilitatea de a pretinde un comision rezonabil pentru o astfel de asistență.

6.18. Dacă agenția de turism organizatoare nu a îndeplinit cerințele în materie de informare cu privire la comisioane, tarife, penalități de încetare sau alte costuri suplimentare înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii turistice, turistul nu suportă respectivele comisioane, tarife, penalități de încetare sau alte costuri.

6.19. Turistul are obligația să comunice agenției ONADVENTURE fără întârzieri nejustificate, orice neconformitate pe care o constată pe parcursul executării unui serviciu de călătorie inclus în prezentul contract privind pachetul de servicii turistice, ținând cont de circumstanțele cazului.

6.19.1. În cazul în care ONADVENTURE nu remediază neconformitatea într-un termen rezonabil stabilit de turist, turistul poate face el însuși acest lucru și poate solicita rambursarea cheltuielilor necesare. Turistul nu trebuie să specifice un termen dacă ONADVENTURE refuză să remedieze neconformitatea sau dacă este necesară o remediere imediată.

6.20. În cazul în care turistul are cerințe speciale referitoare la pachetul de servicii turistice, le va adresa în scris la adresa onadventure.ro@gmail.com iar în situația în care acestea vor fi acceptate de către ONADVENTURE vor fi incluse explicit în prezentul contract.

6.21. Turistii nu pot renunța la drepturile care le sunt conferite prin Ordonanța nr. 2, din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative.

6.22. În cazul în care turistul solicită nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăror dintre serviciile contractate, și alege să se mute la un alt hotel decât cel contractat inițial și achitat, responsabilitatea financiară a renunțării îi aparține. Agenția va rezolva cerințele turistului în limita posibilităților, eventualele diferențe de preț urmând a fi suportate de către turist. În situația în care turistul își schimbă hotelul, fără a anunța în prealabil agenția prin email, responsabilitatea financiară a schimbării îi aparține.

6.23. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acestuia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. ONADVENTURE nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui alineat.

6.24. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orarele, vor fi suportate de către acesta.

6.25. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

6.26. In cazul comercializarii unui pachet de servicii turistice in care cazarea este partajata intre doi sau mai multi turisti care au acceptat participarea in aceste conditii, prin comanda ferma, Touroperatorul nu isi asuma nicio raspundere pentru buna intelegere si compatibilitate intre acestia, pe perioada sejurului.

Regulile de asezare in camera sunt

- Cupluri/familii (cu exceptia cazului in care avem limitare de 2 persoane pe camera si nu putem adauga al treilea/patrulea membru al familiei in aceeasi camera)
- Persoane de acelasi sex
- Persoane de sex opus, daca nu exista nicio alta solutie de cazare

VII.MODIFICAREA PREȚULUI CONTRACTULUI

7.1. Pretul pachetului de servicii turistice este stabilit prin Contract. Orice modificare, referitoare la schimbarea unitatii de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanelor titulare de Contract sau orice element principal ce face obiectul Contractului, la cererea titularului din Contract se taxeaza de catre Agentia de turism organizatoare cu o suma ce va fi comunicata Turistului dupa solicitarea modificarii, iar modificarea se va face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictie cu penalizarile de anulare a pachetului. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare/modificare la pachetul de servicii turistice la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea nu este luata in considerare.

7.2. Dupa incheierea Contractului privind pachetul de servicii turistice, dar mai inainte de data inceperii derularii excursiei, preturile pot fi marite unilateral de Agentia de turism organizatoare. Cresterile de preturi sunt posibile numai ca o consecinta directa a schimbarilor legate de cel putin unul dintre urmatoarele aspecte:

7.2.1. pretul transportului de pasageri care rezulta din costul carburantilor sau al altor surse de energie,

7.2.2. nivelul taxelor sau al comisiunelor aplicabile serviciilor de calatorie incluse in Contract, impuse de parti terte care nu sunt direct implicate in executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisiunile de imbarcare sau debarcare in porturi si aeroporturi; si

7.2.3. cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv. In ipoteza unei cresteri de pret, Agentia de turism organizatoare va trimite Turistului o notificare in scris privind aceasta crestere, insotita de o justificare a cresterii respective si de un calcul, cu cel putin 15 zile inainte de inceperea executarii pachetului

VIII.MODIFICĂRI, RETRAGERI, ANULĂRI

8.1. Turistul poate inceta Contractul privind pachetul de servicii turistice in orice moment inainte de inceperea acestuia. In cazul in care Turistul inceteaza Contractul privind pachetul de servicii turistice, la cererea sa, acesta poate fi obligat sa plateasca Agentiei de turism organizatoare o penalitate de incetare adecvata si justificabila.

8.2. Orice modificare, referitoare la schimbarea unitatii de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanei titular de Contract sau orice alt element principal ce face obiectul Contractului, la cererea titularului acestuia, se poate face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictoriu cu penalizarile de anulare a pachetului. Toate solicitarile de modificare sau anulare se accepta doar in scris si se solutioneaza conform conditiilor aferente fiecarui program/produs.

8.3. Conditii de anulare pot diferi in functie de tipul pachetului de servicii turistice comercializat, de tipul de oferta si vor fi specificate in mod expres, in fiecare rezervare, in rezumatul Contractului sau in anexa aferenta produsului vandut in situatia in care acestea difera fata de conditiile standard de penalizare a Turistului aplicabile.

8.4. Conditii standard de penalizare a Turistului aplicabile in cadrul Excursiilor efectuate in afara Romaniei:

- 50% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 31 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 70% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 16-30 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 100% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 16 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 100% din pretul pachetului de servicii, in cazul in care Turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programelor speciale de tip Early Booking, Black Friday, Last Minute, sau alte reduceri aplicate, indiferent de data la care Turistul solicita renuntarea.

8.5. Conditii standard de penalizare a Turistului aplicabile in cadrul Excursiilor efectuate in Romania

Pentru excursiile de 1 zi in Romania:

- 0% si cu obtinerea unui voucher de calatorie cu contravaloarea sumei achitate, daca renuntarea se face cu mai mult de 14 zile calendaristice inainte de data plecarii ;
- 100% penalitate daca renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de data inceperii excursiei .

Pentru excursiile de 2 sau mai multe zile in Romania:

- 30% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu 21 zile calendaristice înainte de data plecării
- 50% daca renuntarea se face in intervalul 20-5 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- 70% daca renuntarea se face in intervalul 5-2 zile calendaristice inainte de data plecarii
- 100% daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 2 zile calendaristice inaintea plecarii.

8.6 Nu constituie motiv de restituire a sumei achitate prezentarea in cadrul excursiei cu echipament necorespunzator participarii la programul contractat. Astfel, turistului i se vor retine toate cheltuielile datorate agentiei legate implementarea pachetului de calatorie. ONADVENTURE va anunta de fiecare data in cadrul pachetelor de calatorie comercializate echipamentul minim necesar pentru participarea in cadrul excursiilor. Aceste informatii sunt publice, pe site-ul agentiei, si vor fi luate la cunostinta de catre turist in momentul inscrierii in excursie.

8.6. Daca turistul solicita efectuarea unor modificari in contract, cum ar fi modificarea datei de plecare, a numelui, a localitatii sau a hotelului, Agentia organizatoare poate solicita suplimentar o suma egala cu suma de anulare-decomandare rezervari, care nu va fi mai mica de 25 euro de persoana; schimbarea se va face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictoriu cu penalizarile de anulare a pachetului.

8.7. In cazul in care in urma retragerii sau renuntarii la pachetul de servicii turistice, pagubele provocate Agentiei organizatoare nu vor fi acoperite prin procentele de penalizare mai sus mentionate, turistul va fi obligat sa acopere aceste pagube, care insa nu pot depasi valoarea totala a contractului. Agentia va trebui sa demonstreze prin facturi de la furnizorii de servicii achizitionate toate cheltuielile realizate in contul respectivului turist care alege sa se retraga;

8.8. Agentia de turism organizatoare poate inceta Contractul privind pachetul de servicii turistice si poate oferi Turistului rambursarea completa a tuturor platilor efectuate pentru pachet, dar nu este raspunzatoare pentru plata unor despagubiri suplimentare, in unul dintre urmatoarele cazuri:

8.8.1. numarul de persoane inscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decat numarul minim stabilit in Contract, iar Agentia de turism organizatoare il instiinteaza pe Turist cu privire la incetarea Contractului in termenul stabilit in Contract, dar nu mai tarziu de:

- i) 20 de zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul turistilor care dureaza mai mult de sase zile;
- ii) 7 saptate zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul turistilor care dureaza intre doua si sase zile;
- iii) 48 de ore inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul turistilor care dureaza mai putin de doua zile; Turistul nu poate solicita despagubiri agentiei in cazul in care anularea s-a facut ca urmare a nerealizarii numarului minim de persoane, a unui caz de forta majora, a unui caz fortuit, stari de pandemie, stari de urgenta sau alte interdictii instituite de catre autoritatile din tara de plecare a turistului sau din tara de destinatie si in cazul in care turistul a fost informat asupra acestor modificari.

8.8.2. Agentia de turism organizatoare nu poate executa Contractul din cauza unor circumstante inevitabile si extraordinare a unui caz de forta majora, a unui caz fortuit, stari de pandemie, stari de urgenta sau alte interdictii instituite de catre autoritatile din tara de plecare a turistului sau din tara de destinatie si in cazul in care turistul a fost informat asupra acestor modificari mai inainte de inceperea executarii pachetului.

8.9. Pe parcursul desfasurarii programului turistic sau prestarii serviciilor de calatorie, Turistul poate renunta total sau partial la serviciile oferite; in acest caz el nu are dreptul la nicio rambursare sau despagubire. In cazul in care Turistul invoca ca motiv al incetarii unilaterale a Contractului motive medicale, rambursarea contravalorii pachetului de servicii turistice se va face exclusiv de catre compania de asigurare, daca Turistul a incheiat o astfel de asigurare storno.

8.10. Daca o parte semnificativa din serviciile de calatorie nu poate fi executata asa cum s-a convenit in Contract, Agentia de turism organizatoare va oferi, fara costuri suplimentare pentru Turist, servicii alternative corespunzatoare pentru continuarea derularii pachetului, pe cat posibil echivalente sau de mai buna calitate decat cele specificate in Contract, inclusiv in cazul in care intoarcerea Turistului la locul de plecare nu este asigurata astfel cum s-a convenit. In cazul schimbarii cazarii, se va oferi o alta unitate de cazare in aceeasi locatie sau zona, in cea mai apropiata varianta fata de cea initiala, disponibila la momentul respectiv. Atunci cand serviciile alternative propuse de Agentia de turism organizatoare au drept consecinta un pachet de o calitate mai scazuta decat cea specificata in Contractul privind pachetul de servicii turistice, Turistul va beneficia de o reducere adecvata a pretului, stabilita de agentie. Turistul poate respinge serviciile alternative numai daca acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit in Contract sau daca reducerea de pret acordata este inadecvata.

8.11. În cazul în care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice de la ONADVENTURE și a achitat un avans, inasa nu achita ratele în termenul specificat în prezentul contract, contractul se consideră reziliat de drept, fara vreo alta notificare sau formalitate a Turistului sau interventia vreunei instante judecatoresti, iar Agenția are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul turistului cu reținerea penalizărilor prevăzute la art 8.4. din prezentul contract.

8.12. Călătorul nu are dreptul la despăgubiri pentru daune în cazul în care agenția de turism organizatoare dovedește că neconformitatea apare într-una din următoarele situații:

- este imputabilă călătorului;

- este imputabilă unei părți terțe care nu are legătură cu furnizarea serviciilor de călătorie incluse în contractul privind pachetul de servicii de călătorie și este imprevizibilă sau inevitabilă;

- imposibilitatea implementării unuia sau mai multor obiective turistice se datorează condițiilor meteo nefavorabile, schimbărilor de program ale operatorilor locali, grevelor, manifestațiilor, altor cauze obiective care împiedică realizarea acestora conform contract.
- Agenția de turism organizatoare a remediat imediat neconformitățile sesizate de turist, iar acestea nu au fost contestate la rândul lor în condițiile art. 9 din prezentul contract.
- este cauzată de circumstanțe inevitabile și extraordinare precum și în condițiile art. 11.3. din contract.

8.13. Despagubirea care trebuie plătită de către ONADVENTURE este limitată la prețului total al pachetului cu excepția: vătămărilor corporale sau daunelor provocate intenționat sau din neglijență și valoarea despăgubirilor este specificată în convențiile internaționale cu caracter obligatoriu pentru Uniunea Europeană

8.14. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii din cauze imputabile turistului, turistului i se vor reține toate cheltuielile datorate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acesteia.

8.15. În cazul în care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitatea de a părăsi teritoriul țării, din alte motive ce țin de persoana acestuia, se aplică o penalitate de 100% din valoarea contractului.

8.16. Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice pe care le-a contractat la adresa de e-mail onadventure.ro@gmail.com. Fără cerere de renunțare, contractul produce efecte juridice considerându-se a fi în vigoare.

8.17. Toate sumele menționate la pct. anterioare din prezentul contract, se vor reține de către Agenție din avansul sau prețul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

IX. RECLAMAȚII, LITIGII, ASISTENȚA TURIȘTILOR ȘI RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

9.1. În cazul în care Turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției de turism organizatoare, cât și prestatorului de servicii turistice (conducătorii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai turoperatorului).

9.2. Atât Agenția de turism organizatoare ca și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul poate depune la sediul Agenției de turism organizatoare o reclamație în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de 30 zile calendaristice de la recepționarea acesteia să comunice Turistului răspunsul punctual, referitor la situația semnalată. Nu se vor accepta sesizări care sunt depuse peste termenul admis. Vor fi luate în considerare numai reclamațiile făcute în nume personal. Nu se va da curs reclamațiilor făcute la finalul călătoriei despre care ONADVENTURE nu a fost informată în scris la data producerii evenimentului, și nici acele făcute în numele mai multor Turisti care au achiziționat același pachet turistic în aceeași perioadă, în lipsa unui mandat special acordat în condițiile legii în acest sens.

9.3. În cazul în care unul din serviciile de călătorie nu se execută în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii turistice, Agenția de turism organizatoare, dacă a fost informată imediat de turist, remediază neconformitatea, cu excepția unuia din următoarele cazuri: neconformitatea nu poate fi remediată și remedierea implică cheltuieli disproportionale, ținând cont de

anvergura neconformitatii si de valoarea serviciilor de calatorie afectate. In cazul in care, pentru astfel de motive, Agentia de turism organizatoare nu remediaza neconformitatea, turistul are dreptul la o reducere de pret in acord cu serviciul prestat;

9.3.1. Daca Agentia de turism organizatoare nu remediaza neconformitatea intr-un termen rezonabil stabilit de turist, turistul poate face el insusi acest lucru si poate solicita rambursarea cheltuielilor necesare.

9.4. Agentia de turism organizatoare este absolvita de orice raspundere pentru neconformitatile despre care nu a fost informata imediat si in scris de catre turist.

9.5. Turistul nu are dreptul la despagubiri pentru daune in cazul in care neconformitatea apare intr-una din urmatoarele situatii: este imputabila turistului si este imputabila unei parti terte care nu are legatura cu furnizarea serviciilor de calatorie incluse in contractul privind pachetul de servicii turistice si este imprezibila sau inevitabila; Agentia de turism organizatoare a remediat imediat neconformitatile sesizate de turist, iar acestea nu au fost contestate la randul lor in conditiile art. 9 diin prezentul contract si este cauzata de circumstante inevitabile si extraordinare precum si in conditiile art. 11. din contract.

9.6. In cazul unor divergente in legatura cu incheierea sau executarea prezentului contract, partile vor depune toate eforturile pentru rezolvarea amiabila a litigiului. Deasemenea, pot utiliza si mecanismele de solutionare alternativa a litigiilor, denumite SAL, in conformitate cu Ordonanta Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, cu modificarile ulterioare.

9.7. Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi solutionate pe cale judecatoreasca, partile convenind ca acestea sa fie solutionate de catre instantele competente de la sediul Agentiei de turism organizatoare.

9.8. Pentru contactarea Agentiei de turism organizatoare, inclusiv pentru a solicita asistenta atunci cand se afla in dificultate sau sa reclame orice neconformitate sesizata in timpul executarii pachetului, turistul poate folosi urmatoarele date de contact: Agentia organizatoare: telefon (40) 766561893, e-mail: onadventure.ro@gmail.com.

X. ASIGURĂRI

10.1. Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolvenței sau falimentului Agenției, emisa de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA, Seria I nr.52906/02.05.2023 valabilă până la data de 02.05.2024, valabilă până la data de 02.05.2024 privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/ sau a sumelor achitate de catre turisti, afisata pe pagina web a agentiei de turism www.onadventure.ro

10.2. Doar incheierea voluntară de către turist a unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare a excursiei, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei. ONADVENTURE va recomanda incheierea de Asigurare Storno.

10.3 Asigurarea de calatorie si asigurarea de calatorie cu bifare sporturi de sezon este obligatorie la toate pachetele turistice externe. Agentia poate refuza participarea la program turistilor care nu detin asigurarea relevanta, care prezinta alte asigurari decat cele cerute sau card de sanatate/card European de senate sau orice alt mijloc care nu a fost indicat de agentie.

XI. RĂSPUNDEREA

Răspunderea pentru erorile de rezervare

11.2. ONADVENTURE este răspunzătoare pentru orice erori cauzate de defecțiuni tehnice din sistemul de rezervare care îi sunt imputabile și, în cazul în care a fost de acord să organizeze rezervarea unui pachet sau a serviciilor de călătorie care fac parte din serviciile de călătorie asociate, pentru erorile comise în timpul procesului de rezervare.

11.3. ONADVENTURE nu este răspunzătoare pentru erorile de rezervare imputabile călătorului sau cauzate de circumstanțe inevitabile și extraordinare, în caz de pandemie, stare de urgență sau alte interdicții instituite de către autorități în țara de plecare a turistului sau în țara de destinație, sau când eroarea/prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de cazul fortuit potrivit art. 1351 și urm. cod civil.

XII. NOTIFICĂRI

12.1. Comunicarea între cele două părți a fost agreată prin următoarele mijloace considerate oficiale: Pentru ONADVENTURE: Tel (40) 766561893, e-mail onadventure.ro@gmail.com, adresa Soseaua Unirii nr. 194, etaj 1, Balotesti, Ilfov sau pe facebook messenger pe pagina OnAdventure sau pe profilul administratorilor (Mircea Alexandru, Georgiana Șuțu-Mircea) sau la numerele acestora de telefon pe Whatsapp.

12.2. Pentru Turist: domiciliat/domiciliată în
Telefon/whatsapp E-mail

12.3. În acceptiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele de corespondență stabilite în partea introductivă a prezentului contract.

12.4. În cazul în care notificarea se face pe cale postală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul postal primitor pe această confirmare.

12.5. Dacă confirmarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

12.6. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

XIII. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Drepturile la despăgubiri sau la reducerea prețului în temeiul Ordonanței nr.2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative nu aduc atingere drepturilor călătorilor în temeiul Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, al Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, al Regulamentului (CE) nr. 392/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 aprilie 2009 privind răspunderea în caz de accident a transportatorilor de persoane pe mare, al Regulamentului (UE) nr. 1.177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și al Regulamentului (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și în temeiul convențiilor internaționale.

13.2 Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței nr.2 din 2 august 2018 (privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative).

13.3. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.

13.4. Turistul declară că ONADVENTURE l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice în conformitate cu prevederile Ordonanței nr.2 din 2 august 2018 (privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative).

13.5. Partile au toate elementele necesare formării unei reprezentări corecte, fidele și reale asupra obiectului prezentului contract și asupra obligațiilor constituite prin acesta.

13.6. Prin semnarea acestui contract, sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice (prin plata avansului), turistul declară că a luat la cunoștință de condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, în conformitate cu oferta ONADVENTURE și că își exprimă acordul în acest sens.

13.7. Turistul declară că a luat cunoștința și a înțeles contractul în integralitatea sa, că prevederile acestui contract, în forma și substanța lor, reprezintă rezultatul manifestării acordului sau de voință, neconsiderându-le a fi abuzive din nici un punct de vedere, înlăturând orice înțelegere orală sau scrisă cu agenția, anterioară sau ulterioară încheierii lui, dacă nu se constituie ca act adițional la prezentul contract.

13.8. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între partile contractante.

13.9. Orice modificare a adreselor de fax, email, sediu social, adresa de corespondență ale uneia dintre părți trebuie adusă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 24 de ore de la intervenirea modificării. În caz contrar, partile convin că întreaga corespondență adresată la nr de fax, email, sediu social, adresa stabilite prin prezentul contract să fie considerată valabil îndeplinită, partea în culpa urmând a suporta toate consecințele ce decurg din aceasta.

Prin semnarea prezentului contract confirm că am citit, am fost informat(a) corect, complet, am luat cunoștința și înțeleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului cu care voi turisti.

AGENȚIE DE TURISM ORGANIZATOARE

ONADVENTURE SRL

ADMINISTRATOR

MIRCEA ALEXANDRU

TURIST



O aventură pentru fiecare!

Agentia de turism organizatoare
ONADVENTURE SRL
Sediu social: Sos. Unirii 194, Et1, Balotesti, Ilfov
CUI: 47951908
Cont LEI: R036BTRLRONCRT0CL4835701
Cont EURO: R080BTRLEURCRT0CL4835701

Contact

E-mail: onadventure.ro@gmail.com

Telefon/Whatsapp: +40766561893 